



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
COMANDO PROVINCIALE DEI VIGILI DEL FUOCO DI L'AQUILA
UFFICIO SEGRETERIA COMANDANTE

Agli Ordini e Collegi professionali
della Provincia di L'Aquila

Oggetto: Emergenza COVID 19 – Servizio di ricevimento pubblico in videoconferenza.

Come noto, l'emergenza epidemiologica da Covid19 ha inevitabilmente modificato la vita di tutti noi, quella personale e quella professionale.

Nel rispetto delle misure emanate dal Governo in materia di contenimento e gestione dell'emergenza, questo Comando ha fatto ricorso sin da subito a modalità flessibili di “lavoro agile o smart working”, il quale, unitamente al potenziamento di un efficace servizio informatico, ha comunque reso possibile l'evasione di tutte le pratiche senza la necessità della presenza fisica presso gli uffici.

Allo stesso tempo si è ritenuto utile attivare un servizio di ricevimento del pubblico a distanza per consentire all'utenza esterna, e in particolare a professionisti e tecnici antincendio, di acquisire informazioni, richieste di chiarimenti, soluzioni progettuali con la possibilità della condivisione di contenuti, documenti, disegni progettuali, ecc. con le modalità multimediali offerte dalle applicazioni per videoconferenza.

Per accedere da remoto a tale servizio si potrà utilizzare la piattaforma Cisco Webex. Per partecipare ad una videoconferenza di dovrà cliccare all'ora stabilita sul link di invito, relativo alla riunione che sarà convocata da un funzionario di questo Comando.

Se già si dispone dell'applicazione Cisco Webex Meeting la videoconferenza partirà automaticamente, altrimenti verrà richiesto di scaricare l'applicativo che si installa facilmente seguendo le semplici istruzioni. Non è necessario per gli utenti creare un account personale.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE
COMANDO PROVINCIALE DEI VIGILI DEL FUOCO DI L'AQUILA
UFFICIO SEGRETERIA COMANDANTE

Nella procedura di installazione dell'applicativo (solo la prima volta) sarà sufficiente inserire l'e-mail e il proprio nome e cognome (che sarà quello che sarà visualizzato quando si partecipa a una videoconferenza).

Per le riunioni successive si potrà accedere anche inserendo il numero riunione che sarà di volta in volta comunicato.

Per richiedere un appuntamento in modalità remota con i funzionari tecnici del Comando provinciale dei vigili del fuoco di L'Aquila si dovrà inviare una e-mail alla casella prevenzione.laquila@vigilfuoco.it, indicando in maniera sintetica l'oggetto della richiesta e eventuali preferenze di fascia di orario.

L'Ufficio provvederà a fissare un appuntamento con un funzionario, il quale invierà al richiedente un link di invito con l'indicazione dell'orario per il servizio di ricevimento in videoconferenza.

Si ringrazia per l'attenzione e si porgono cordiali saluti.

IL COMANDANTE
(MALIZIA)

(firmato digitalmente ai sensi di legge)